

## 戦略の基本は「ヒト・モノ・カネ」

企業を経営していく上で、最も大切な要素。  
それはヒトに関することです。

採用と社員教育をどうするのかを戦略の柱にします。

**採用** ハローワークとジョブナビ吹田を基本に、理念に共感・賛同いただける人に来ていただきたいと思えます。

**社員教育** 支援者の教育にも力を入れます。社会人基礎力のセミナーは継続し、自立なんでも相談会でも学んでいただきます。

さらに、外部講師による支援者コース(初級・中級・上級)を開催し、非常勤から常勤へ、そして正社員への転換を図っていきたくと考えています。



## 顧客満足の追求とは

**モノ**は、サービスの内容と顧客満足について考えます。これまでは、障害福祉サービス等を通じて、会員企業の業績向上を指針としていましたが、10年ビジョンを考える中で範囲を大きく広げました。

2月5日に厚生労働省から報酬改定の案が出されました。一言でいうと「訓練により、働ける人を増やせはよい」と言うことです。

A型事業所も自立訓練も一般就職して継続している人数が加算の対象になります。私たちがやってきたことが大きく評価されることになりました。

また、報酬の基本は、労働時間の長さで決められることになりました。

私たちは、病院と連携し、短時間からでも働ける環境を用意しており、訓練の効果で時間を延ばしていくことを考えています。

次年度は、その分報酬が下がることを想定しますが、大事なことは、利用者さんが働けるようになることです。

また、市の福祉行政の中でも困りごとはありません。可能な限り対応できる体制を取りたいと考えています。

新規事業としての「計画相談事業所」の立ち上げは、時期を決める段階に来ています。

起業家向けのサービスは、事務支援サービス、広報支援サービス、情報支援サービス、コーポラティブオフィスの運営。これらをA型の事業として行います。

今までの会員制の仕組みは変わりませんが、協力企業として相互に満足を追求していけたらと考えています。

## 社員満足の源泉とは

**ヒト**を採用し育てて、より良い**モノ**(サービス)を提供することで、**カネ**が回ります。

大事なことはお金の使い方だと思います。

年間100万円くらいの予算をもって、常勤と非常勤の格差をなくし、全体的に処遇を改善していく。

給料アップが社員満足の源泉とは考えていませんが、安心して働き続けられる環境にはしないとはいけません。

さらに、学んで成長し、会社の目的や目標を達成していく中で、多くの「ありがとう」と出会える環境を用意したいと考えています。

理念にある「笑顔あふれる社会の創造」に向けて、これからも進んでいきますので、よろしくお願ひします。

### 3月の座談会

詳しくは裏面をご確認ください！

障がいのあるなしに関係なく、  
働く、働き続けるということについて  
本質的に大切なことを参加された皆さんで  
考えたいと思います。



## 高木家の日常

6人家族（妻1人、子ども4人）  
働く長男、長女高1、次男中2、次女小6  
全員O型 自由な「高木家の日常」  
をお送りします。

中2の次男が、試験の前日に38.8度の熱を出した。  
長男が病気になるって試験を受けず、内申点が悪かった  
苦い経験がよみがえる。

インフルエンザの検査は、発熱から6～12時間後だ。  
夕方まで待って、妻が病院に連れていくことにして  
「ベランダから飛び降りへんように見といてや」  
とバイトが休みで生返事の長男に言って出かける。

私の目も変だが、病気に見えない（笑）  
単に「知恵熱」が出ただけに見える。  
きっと試験勉強（かゲーム）のしすぎで、疲れて熱が  
出たんだろうと安易に考えていた。

ゆっくり寝させて、病院に行く時点で、熱は37.2度  
に下がっていた。診察したが、薬ももらってない。  
翌日、熱は35度台まで下がり、試験を受けに学校へ。  
塾にも行けるし、試験が終わったら部活も問題なし。  
週末の練習試合でも、リリーフで投げて逆転勝ち。

私たちなら、一週間は調子が悪いだろう。  
妻は「若いってすごい」と感心している。  
人間の体って面白いと思う。

## 編集後記

平昌オリンピックが閉幕しました。テレビにくぎ付けになりながら選手たちの努力や姿勢に胸を打たれ、手に汗握る二週間でした。重圧に負けず二連覇を達成した羽生選手は見事だったと思います！

寒い日があと少し続きますが、自分の心に金メダルを飾れるよう、頑張っていきましょう！（W）

## 運営ご協力をお願い

運営にご協力いただいた企業・個人の方を  
こちらのスペースで紹介させていただきます。  
詳細は、「多機能型事業所 江坂-起業家支援センター 運営ご協力をお願い」をご確認ください。

### ▼サンプル

#### 株式会社江坂-起業家支援センター

代表取締役 高木 学さん

事業内容：障がい福祉サービスほか  
会社の特徴：起業家、経営者、社会で働きたい障がい者の自立を応援し、江坂を活気あふれる街にしたいと想っています。  
<http://esaka-esc.jp/>

## イベントスケジュール

会場 就労継続支援A型事業所

### 第59回 A型事業所 見学会 ※無料

日時：3月9日(金) 10:00～12:00 (毎月開催)

事業所見学会は上記日程以外にも随時行っております。  
お気軽にお問い合わせください！(TEL:06-6190-9513)

### 第12回 社会人基礎力講座 ※無料

日時：3月24日(土) 10:00～12:00

テーマ：ストレスコントロールカ

### 第115回 座談会

日時：3月28日(水) 18:30～21:30

テーマ：障害者が働く、働き続けるとは？

参加費：2,000円(会員：1,500円) 軽食付き

会場 自立センターえさか

MAP>><http://esaka-esc.jp/recruit/training>

### 社長に聞く！ 自立なんでも相談会 ※無料

日時：3月15日(木) 13:00～15:00

【詳細・お申込み】

ホームページをご覧ください！

>><http://esaka-esc.jp/>



## 江坂-起業家支援センターまでの道のり



## 自立センターえさか

障害があっても、就職が決まらない!?  
3ヶ月集中訓練で就職できる自分に

大阪府の委託訓練事業所として培った  
ノウハウを活かして、早期に就職できる  
カリキュラムを用意しています。

## 就労継続支援A型事業所

一般就職したが、うまくいかない!?  
働き続けるための訓練があります

事務・広報・情報などの仕事を通じて  
自分の得意分野を活かして、働きます。  
自信がつけば、一般就職へ。